

Advies over pc-instellingen

Inleiding

ExxonMobil Lubricants & Specialties helpt u met onderstaande aanbevelingen om uw internetbrowsers zodanig in te stellen dat u optimaal kunt werken met het ExxonMobil elektronisch Order Management-systeem (eOM).

eOM maakt gebruik van een gewone internetbrowser en vereist geen speciale instellingen. U hoeft ook geen aanvullende software of protocollen te installeren. Zoals bij de meeste internettoepassingen zijn er enkele minimumvereisten en aanbevelingen om eOM naar behoren te laten functioneren:

Systeemvereisten

Een pc met internettoegang via ADSL, ISDN of een 56k-verbinding. Pc's die gebruik maken van de volgende besturingssystemen zouden eOM moeten ondersteunen:

Windows 98, 98SE of Windows ME

Windows NT 4.0, 2000 of XP

Zoals geadviseerd door Microsoft wordt de toepassing van geschikte patches en ondersteuningspakketten aanbevolen en is de gebruiker toegestaan om bepaalde versies van Internet Explorer te installeren.

Andere besturingssystemen (zoals Macintosh, Unix, OS/2) kunnen eOM mogelijk ondersteunen, maar dit werd tot nu toe niet getest.

Netwerken en firewalls (informatie voor netwerkbeheerders)

eOM gebruikt standaardpoorten voor FTP, HTTP en HTTPS. Het kan nodig zijn de sub-netregel in te stellen om uitgaand verkeer voor HTTP en HTTPS toe te laten tot de eOM-toepassing. (IP-bereik 192.67.48.1 - 192.67.48.255)

Internetbrowser (Internet Explorer-versies)

eOM vereist IE 5.5 of hoger.

Niet-ondersteunde versies genereren een foutmelding wanneer Workplace geopend wordt en gebruikers worden terug naar het Portaal gestuurd. Het is mogelijk dat eOM niet ondersteund wordt door alle Netscape- of gelijkaardige browsers (dit kan leiden tot een JAVA-conflict).

eOM zou moeten werken met andere browsers die een ondersteunde versie van Internet Explorer zouden zijn, maar deze werden tot op heden nog niet getest

Browserinstellingen

Cookies moeten geactiveerd worden. "Accept direct cookies"- Aanvaarden van directe cookies, "Accept Indirect cookies" - Aanvaarden van indirecte cookies, "Allow cookies per session" - Tijdelijke cookies accepteren. "Caching" moet ingeschakeld worden (minimum 8 MB). Cachegeheugen leegmaken dient te worden ingesteld op automatisch.

"Empty Temporary Internet Files folder when browser is closed" dient niet te worden geactiveerd.

Een pc met internettoegang via ADSL, ISDN of een 56K-verbinding. Pc's die de volgende besturingssystemen gebruiken zouden eOM moeten ondersteunen:

SSL 2.0 en 3.0 moeten beide geactiveerd worden.

HTTP 1.1 dient geactiveerd te worden. Wanneer de pc is aangesloten op een netwerk dat proxy gebruikt, dient "HTTP 1.1 through proxy connections" ook geactiveerd te worden.

JAVA VM moet correct geladen worden (standaard in IE, behalve voor 6.0 SP1a), de JIT-compiler dient geactiveerd te worden, alsook JAVA-logging.

"Active script execution" dient geactiveerd te worden.

Aanvullende informatie

Het openen van het scherm voor taalkeuze of de Workplace kan geblokkeerd worden door een "pop-up killer" of een andere toepassing die voorkomt dat sommige webtoepassingen of vensters worden geopend (bijv. het blokkeren van reclameboodschappen door anti-virusprogramma's).

We hebben ons uiterste best gedaan om de meest nauwkeurige informatie te geven voor de meeste situaties. ExxonMobil kan echter niet verantwoordelijk gesteld worden, noch de nauwkeurigheid, volledigheid of tijdigheid van deze informatie garanderen.

U dient zelf te bepalen of deze aanbevelingen geschikt zijn voor de specifieke omstandigheden van uw bedrijf. ExxonMobil kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor nadelige uitwerkingen die het gevolg zijn van het wijzigen van de systeeminstellingen volgens deze aanbevelingen.