

## Quels sont les avantages de la commande en ligne?

Grâce à sa souplesse et à sa polyvalence, notre système de commande en ligne offre de nombreuses fonctionnalités : vous pouvez passer vos commandes, vérifier les factures et les conditions de paiement, suivre la progression de vos commandes, créer des rapports sur l'historique des ventes ...

## Quelles sont les fonctions clés de la commande en ligne?

- Fiable et accessible
  - Accessible 24 heures sur 24
  - Sécurisation HTTPS de toutes les données
- Facilité pour passer des commandes
  - Tarification en ligne
  - Accusé de réception par e-mail (si l'adresse e-mail est non nominative)
  - Confirmation de livraison par e-mail (si l'adresse e-mail est non nominative)
- État des commandes et date de livraison prévue en ligne
  - Données spécifiques par client
  - Copie des commandes antérieures
  - Téléchargement à partir d'un tableau
- Suivi des données de facturation et de paiement
  - Situation de compte
  - Détail et copie des factures
- Rapports sur l'historique des ventes
  - Par mois, site(s) de livraison et/ou produit(s)
  - Rapports en volume ou valeur
  - Impression écran ou téléchargement
- Fonction e-mail
  - Saisie rapide des messages préformatés
  - Envoi à la bonne personne

## Est-ce que je recevrai une confirmation de mes commandes?

En passant une commande, vous pouvez demander le prix réel et la date de livraison prévue, qui s'afficheront à l'écran avant même de confirmer votre commande.

Dès réception de votre commande, nous vous enverrons par e-mail un accusé de réception de commande indiquant les données enregistrées et la date de livraison planifiée. Au moment de la préparation de votre commande, nous vous enverrons une nouvelle confirmation de commande plus détaillée ainsi que la date de livraison prévue.

Vous pourrez également suivre à l'écran chaque modification de l'état de la commande et voir la date de livraison prévue pour chaque article.

## Est-ce que je peux modifier mes commandes en ligne?

Une fois votre commande lancée, elle ne peut être modifiée que par le service clientèle. Si vous désirez la modifier, veuillez appeler immédiatement le service clientèle pour éviter toute livraison non conforme.

## Quelles sont les fonctionnalités utiles?

Vous pourrez utiliser une liste prédéfinie de produits lorsque vous passerez vos commandes.

Des rapports et de l'information sur vos commandes seront disponibles

Vous pourrez afficher et imprimer un relevé de compte et faire des copies de factures.

Vous connaîtrez le détail des produits achetés et vous pourrez observer les tendances d'achat, analyser les ventes et calculer le total des dépenses réalisées.

## La commande en ligne est-elle facile à utiliser?

La commande en ligne est très simple d'utilisation et existe dans votre langue

Un guide complet est disponible en ligne

Nous pouvons vous aider en ligne ou par téléphone

## Quelles configurations sont nécessaires pour passer mes commandes en ligne?

Un accès Internet via ADSL, RNIS ou 56k

Internet Explorer version 5.5 ou ultérieure

Microsoft Windows 98 ou version ultérieure

Et bien sûr un nom d'utilisateur et un mot de passe

## Comment puis-je m'inscrire?

Si vous souhaitez vous inscrire, nous n'avons besoin que de quelques données (exemple ci-dessous). Notre équipe s'occupera du reste et vous fournira les noms d'utilisateur et les mots de passe.

## Qui doit avoir un accès, avec quel rôle?

Faites votre choix en cochant les cases.

Rôle utilisateur - a: Rapport Financier  Prise de commandes  Suivi des ventes

Rôle utilisateur - b: Rapport Financier  Prise de commandes  Suivi des ventes

Rôle utilisateur - c: Rapport Financier  Prise de commandes  Suivi des ventes

Rôle utilisateur - d: Rapport Financier  Prise de commandes  Suivi des ventes

## À quelle adresse e-mail (non nominative) les e-mails de commande doivent-ils être envoyés?

..... @ .....

## À qui devons-nous envoyer les noms d'utilisateur et les mots de passe?

Nom .....

Tél. ....

E-mail ..... @ .....

## À qui devons-nous envoyer la documentation complémentaire?

Nom .....

Adresse .....

Ville .....