

Introduction

ExxonMobil Lubrifiants & Spécialités a rédigé ces recommandations pour aider ses clients à paramétrer leur navigateur Internet et à utiliser correctement le système de gestion des commandes en ligne d'ExxonMobil.

Le système de commande en ligne nécessite un navigateur Internet standard et ne requiert ni paramétrage spécial ni téléchargement d'un logiciel ou de protocoles complémentaires. Comme pour la plupart des applications Internet, une configuration minimale et le respect de certaines recommandations sont nécessaires:

Configuration nécessaire

Un PC avec accès Internet via ADSL, RNIS ou 56K utilisant les systèmes d'exploitation suivants:

Windows 98, 98SE ou Windows ME

Windows NT 4.0, 2000 ou XP

Réseaux et pare-feux (informations à l'intention des administrateurs réseaux)

Le système de commande en ligne utilise des ports FTP, HTTP et HTTPS standard. Il peut s'avérer nécessaire d'établir des sous réseaux pour les applications HTTP et HTTPS (IP 192.67.48.1 - 192.67.48.255)

Navigateur Internet (versions Internet Explorer)

Le système de commande en ligne ExxonMobil nécessite la version Internet Explorer 5.5 ou ultérieure.

Si vous utilisez une version Internet Explorer autre, un message d'erreur apparaîtra lors de l'ouverture du bureau. Il se peut cependant que le système de prise de commande ne soit pas reconnu par tous les navigateurs Netscape ou associés(un conflit JAVA peut en résulter).

Paramètres du navigateur

Les cookies doivent être autorisés. (Accepter les cookies internes, Accepter les cookies tiers, Accepter les cookies par session). La mise en cache doit être autorisée (minimum 8 MB), l'actualisation de la mémoire-cache doit être réglée sur automatique.

L'option « Vider le dossier Temporary Internet Files lorsque le navigateur est fermé » ne doit pas être cochée.

SSL 2.0 et 3.0 doivent être activés tous les deux.

HTTP 1.1 doit être activé, et lorsque le PC est intégré dans un réseau utilisant un serveur proxy, l'option « Utilisez HTTP 1.1 pour les connexions proxy » doit également être activée.

Le navigateur doit supporter JAVA soit en utilisant Microsoft JAVA VM ou l'application JAVA de Sun

JAVA VM doit être correctement chargé (normalement intégré dans Internet Explorer, à l'exception de la version 6.0 SP1a), le compilateur JIT et la connection à JAVA doivent être activés.

L'option « Activer l'exécution des scripts » doit être sélectionnée.

Informations complémentaires

L'ouverture de l'écran de sélection de la langue peut être bloqué par un bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives ou toute autre application qui empêche l'ouverture de certaines applications ou fenêtres Web (par exemple le blocage des publicités par les antivirus).

Nous nous sommes efforcés de fournir des informations les mieux adaptées à la plupart des cas. Cependant, ExxonMobil ne peut être tenu pour responsable et ne garantit en aucun cas l'exactitude, l'exhaustivité ou l'opportunité de ces informations.

En conséquence, vous devez vérifier vous-mêmes que ces recommandations conviennent à votre cas particulier ; ExxonMobil ne pourra être tenu pour responsable de tout effet indésirable éventuel provoqué par la modification des paramètres du système en vertu de ces recommandations.