



<http://portal.exxonmobil.com>



Commande en ligne
Trucs et Astuces

ExxonMobil
Lubricants & Specialties



ExxonMobil e-Order Management

Changer le mot de passe



Password Change Request

Old Password

New Password

Confirm New Password

3

Password Change Information

your new password has been set.

Use this new password the next time you log into your account

4



- Pour changer votre mot de passe:**
- 1** Cliquez sur "Personnaliser" sur la page d'accueil.
 - 2** Cliquez sur "changer le mot de passe utilisateur".
 - 3** Changer votre mot de passe et cliquez sur "valider".
 - 4** Appuyez sur "Continuer" pour confirmer.
 - 5** Cliquez sur "Acheter des Lubrifiants" pour revenir.
- Votre mot de passe n'expire pas.





ExxonMobil e-Order Management

Comment faire si j'ai oublié mon mot de passe

1 [Forgot Your Password](#)

2 Login

3 Login

4 Password Hint

5 Password Hint

6 Submit

7 OK

Comment choisir la question de contrôle pour retrouver votre mot de passe perdu

1

Cliquez sur “choisir la question de contrôle pour retrouver votre mot de passe” dans la case connexion.

2

Entrez votre compte utilisateur et votre mot de passe.

3

Appuyez sur “se connecter”.

Une nouvelle fenêtre va s’ouvrir.

4

Choisissez une question dans la liste.

5

Rentrez la réponse correcte à cette question.

6

Cliquez sur “valider”.

7

Confirmez le choix de cette question de contrôle pour le mot de passe oublié.



ExxonMobil e-Order Management

Obtenir un nouveau mot de passe

1 Cliquez sur "mot de passe oublié" dans la case Connexion.

2 Un message apparaîtra sur votre écran, cliquez sur "continuer".

3 Entrez votre compte utilisateur et cliquez sur OK.

4 Entrez la réponse correcte à la question de contrôle et cliquez sur OK (si vous entrez 3 fois une réponse incorrecte, il faudra ensuite contacter le service à la clientèle).

5 Le nouveau mot de passe apparaîtra sur l'écran. Notez-le (sans espace à la fin) et cliquez sur OK.

6 Entrez votre compte utilisateur et le mot de passe temporaire comme d'habitude et connectez.

7 Le système vous demandera de modifier immédiatement votre mot de passe.

Comment obtenir un nouveau mot de passe

(Si vous avez déjà choisi votre question de contrôle et vous avez déjà essayé de vous connecter 5 fois)

1

Cliquez sur "mot de passe oublié" dans la case

2

Connexion.

3

Un message apparaîtra sur votre écran, cliquez sur

"continuer".

4

Entrez votre compte utilisateur et cliquez sur OK.

5

Entrez la réponse correcte à la question de contrôle et cliquez sur OK

(si vous entrez 3 fois une réponse incorrecte, il faudra ensuite contacter le service à la clientèle).

6

Le nouveau mot de passe apparaîtra sur l'écran. Notez-le (sans espace à la fin) et cliquez sur OK.

7

Entrez votre compte utilisateur et le mot de passe temporaire comme d'habitude et connectez.

Le système vous demandera de modifier immédiatement votre mot de passe.

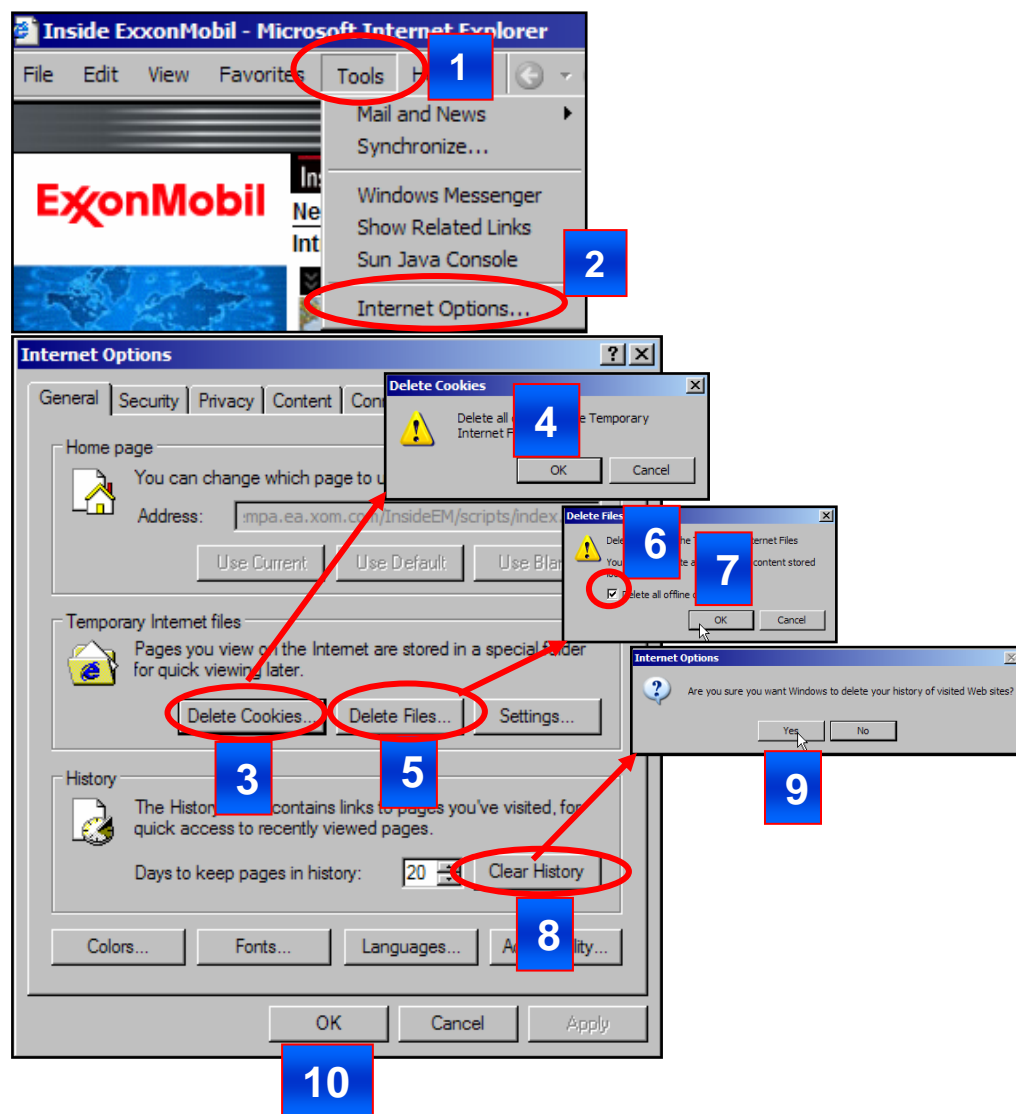
ExxonMobil

Lubricants & Specialties



ExxonMobil e-Order Management

Nettoyer la mémoire du navigateur (cookies & cache)



Afin d'effacer les cookies et nettoyer la mémoire cache du navigateur :

- 1 Cliquez sur "Outils" dans la barre menu.
 - 2 Cliquez sur "Options Internet" dans le menu déroulant.
 - 3 Cliquez sur "Effacer les cookies" .
 - 4 Cliquez sur "OK" pour confirmer.
 - 5 Cliquez sur "Effacer fichiers" .
 - 6 Cochez la case "effacer le contenu offline" .
 - 7 Cliquez sur "OK" pour confirmer.
 - 8 Cliquez sur "OK" pour confirmer.
 - 9 Cliquez "effacer l'historique".
 - 10 Cliquez "Oui" pour confirmer
- Cliquez "OK" pour fermer la fenêtre

Fermez (tous) les navigateurs et ouvrez à nouveau.

ExxonMobil

Lubricants & Specialties